

23 ans au service de la communauté!

**CARREFOUR FAMILIAL CLOVERDALE
MULTI-RESSOURCES**

**RAPPORT D'ACTIVITÉS
2015 - 2016**



« *Tant que les mots restent dans la bouche, ils sont à soi ; sitôt prononcés, ils sont à tout le monde* »

Proverbe chinois

Mots de la présidente

La présentation du bilan est un moment important dans la vie de tout organisme. Au nom de tous les membres du conseil d'administration, je tiens à remercier tous nos bailleurs de fonds et tous nos partenaires pour leur contribution, leur collaboration, leur implication et leur appui. C'est grâce à l'effort conjugué de vous tous que notre organisme arrive à faire une différence dans la communauté.

Un remerciement tout spécial à toute l'équipe engagée et dévouée de CMR pour la qualité de son travail ainsi qu'à toutes les familles pour leurs encouragements.

En terminant, je tiens à souligner que je reste enthousiaste de demeurer à vos côtés pour l'année 2016-2017. C'était un grand plaisir pour moi de faire partie d'un organisme aussi dynamique et innovant que CMR.

Encore une fois, mille mercis à tous et bonne continuation!

Marie Daniéla Doresca

Présidente du conseil d'administration



Mots de la direction

C'est toujours un plaisir de présenter le bilan d'activités de l'année. Nous profitons pour prendre le temps de nous arrêter, voir le chemin parcouru, analyser nos bons coups et nos défis afin de pouvoir améliorer nos pratiques pour mieux servir la communauté.

L'année 2015-2016 a été teintée du climat d'instabilité économique actuel. Les coupures de financement aux instances du milieu communautaire et de l'éducation ont affecté notre organisme; le financement pour le deuxième groupe du préscolaire 4-5 ans n'a pas été reconduit dans sa totalité et nous n'avons pas reçu le financement pour la continuation du programme de pré employabilité pour les femmes. Néanmoins, nous sommes très satisfaits des résultats; notre travail en partenariat nous a permis de consolider nos programmes et nous avons eu l'occasion de participer aux diverses planifications sur le développement social de notre communauté.

Bonne lecture!

Verónica Lopez
Directrice





GOUVERNANCE

Conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de 7 membres bénévoles:

- 4 membres internes (citoyens-utilisateurs de services ou membres habitant dans la communauté)
- 3 membres externes (citoyens qui apportent par leur expertise, un soutien à la gestion de l'organisme)



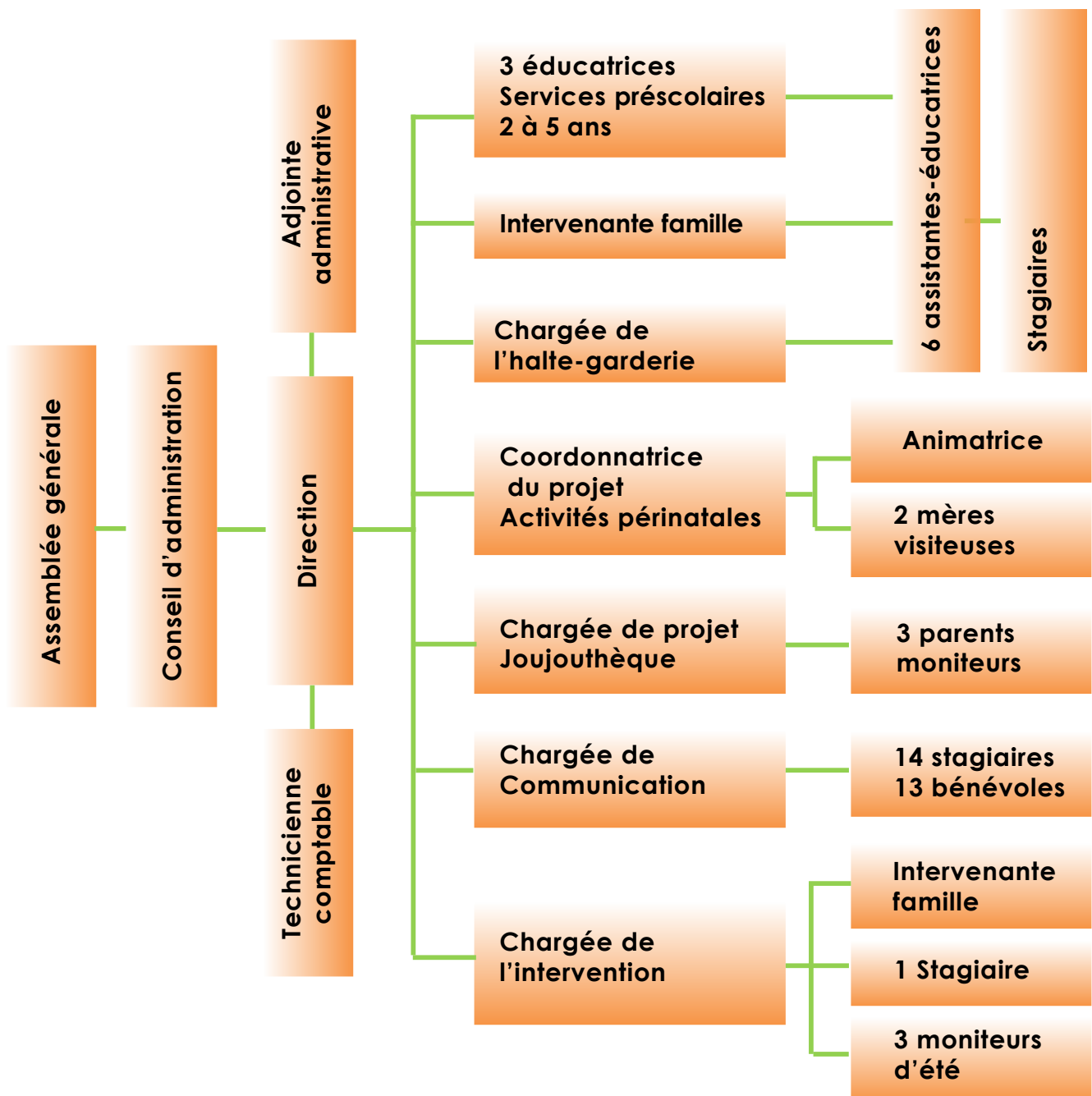
Daniela Doresca	Présidente
Suzanne Beaudoin	Vice-présidente
Théodora Ntranyibagira	Secrétaire
Maricela Rodriguez	Trésorière
Adèle Nafnak	Administratrice
Elham Eshaghpour-Pakdehi	Administratrice
Poste à combler	

Le rôle du conseil d'administration consiste à élaborer et superviser les orientations stratégiques ainsi que les objectifs généraux de Cloverdale Multi-Ressources. Il a aussi comme mandat de veiller à la saine gestion de l'organisme.

Il y a eu 9 RENCONTRES du conseil d'administration durant l'année.



ORGANIGRAMME 2015 - 2016



« Si quelqu'un vous offre une place à bord d'une fusée, ne demandez pas de quelle place il s'agit. Montez! »

Sheryl Sandberg, Entrepreneur-
Professionnelle de la technologie

Le Carrefour Familial Cloverdale Multi-Ressources offre ses services aux familles habitant dans le quartier Cloverdale et les environs (Pierrefonds, Roxboro, Dollard-des-Ormeaux). Il est né dans les années quatre-vingt grâce aux initiatives de citoyens habitant le quartier Cloverdale.

Ce n'est qu'en novembre 1992 que Cloverdale Multi-Ressources a été formellement incorporé selon la partie III de la Loi sur les compagnies.

Vision

Être un organisme de référence et reconnu qui intervient dans les différentes étapes de la vie des familles, des enfants et des adultes.

Mission

Contribuer à l'épanouissement des enfants et des adultes en offrant des services et un milieu de vie stimulant.

Valeurs

Écoute
Éducation
Entraide
Empowerment
Épanouissement



« *La réussite appartient à tout le monde. C'est au travail d'équipe qu'en revient le mérite .»*

Franck Piccard, skieur *alpin*

Ressources humaines

À l'image que nous desservons, l'équipe de travail se caractérise par sa grande diversité culturelle et sa qualité multidisciplinaire.

À l'intérieur de l'équipe, nous avons une capacité de communiquer dans 8 langues différentes, ce qui facilite notre communication et nos interventions auprès des familles.

Durant l'année 2015-2016, nous avons compté sur :

- 8 employées à temps plein
- 20 employées à temps partiel
- 6 personnes à contrat de services

Grâce aux ententes avec des institutions scolaires et universitaires, nous avons compté avec la présence de :

- 14 stagiaires de l'École des sciences de la santé de l'Université de McGill.
- 1 stagiaire de l'École de psychoéducation de l'Université de Montréal.
- 1 stagiaire du CIMOI
- 13 bénévoles provenant des écoles suivantes : École secondaire des Sources, École secondaire Saint-Georges, Collège Charlemagne, Collège Beaubois.

L'organisme a bénéficié de 2155 d'heures de travail bénévole.

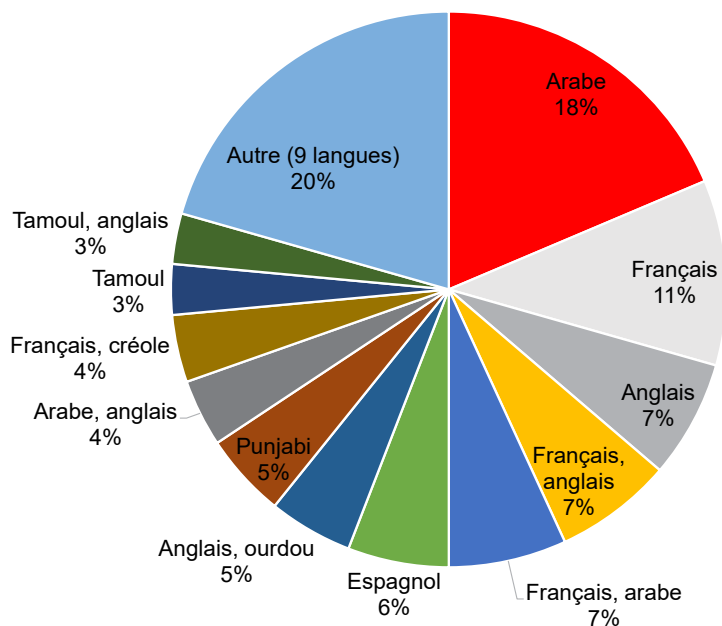


Résultats chiffrés de l'organisme

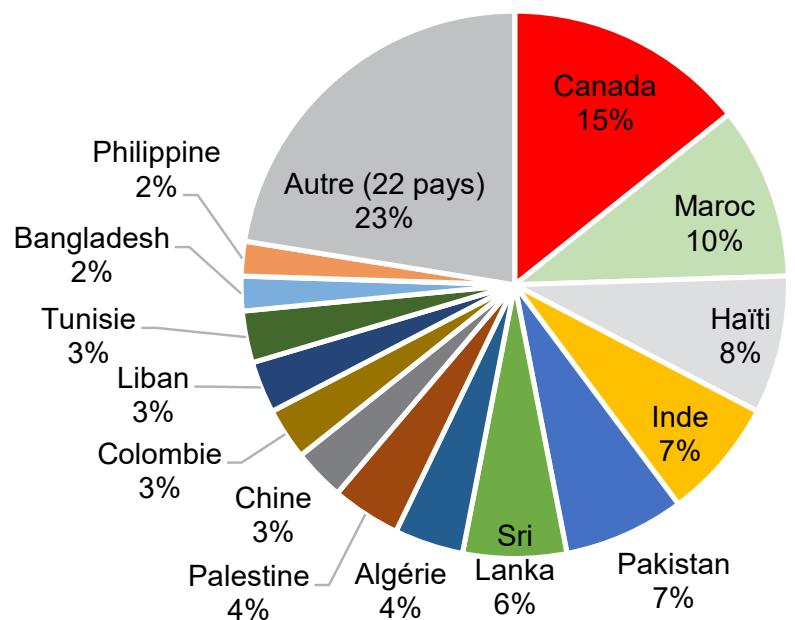
Quelques chiffres sur l'année 2015-2016

- 14 programmes offerts
- 103 familles membres actifs
- En moyenne 2,5 enfants par famille
- 8 450 heures d'intervention
- 206 enfants 0 à 5 ans
- 72 % des familles provenaient de l'arrondissement Pierrefonds-Roxboro
- Entre \$20 000 et \$ 30 000 : Revenu moyen des familles

Langues d'usage à la maison



Pays d'origine





« Soyez le changement que vous voulez voir dans le monde. »

Gandhi, leader pacifiste

STRATÉGIE 1 : MOBILISATION ET RÉSEAUTAGE

Objectif : Développer l'entraide entre les organismes, les intervenants et les familles.



Concertation et développement communautaire

La présence de la directrice et de son équipe au sein des différentes instances de concertation ont permis à CMR d'être le porte-parole des besoins de la communauté et de collaborer à la réalisation des plans d'action de ces instances. Au cours de l'année, CMR s'est notamment engagé avec :

- TCEFJOI, membre du conseil d'administration
Comité PAELE, membre
Comité intersectoriel 0-12 ans, membre
Comité Père à cœur, membre
- PRENFORME, membre du comité exécutif
- Regroupement 1,2,3 Go! Pierrefonds-Roxboro, comité exécutif et fiduciaire
- TQNOIM, membre du conseil d'administration

246 heures investies dans la concertation et le développement communautaire



*« Les hommes construisent trop de murs
et pas assez de ponts »*

Isaac Newton, physicien

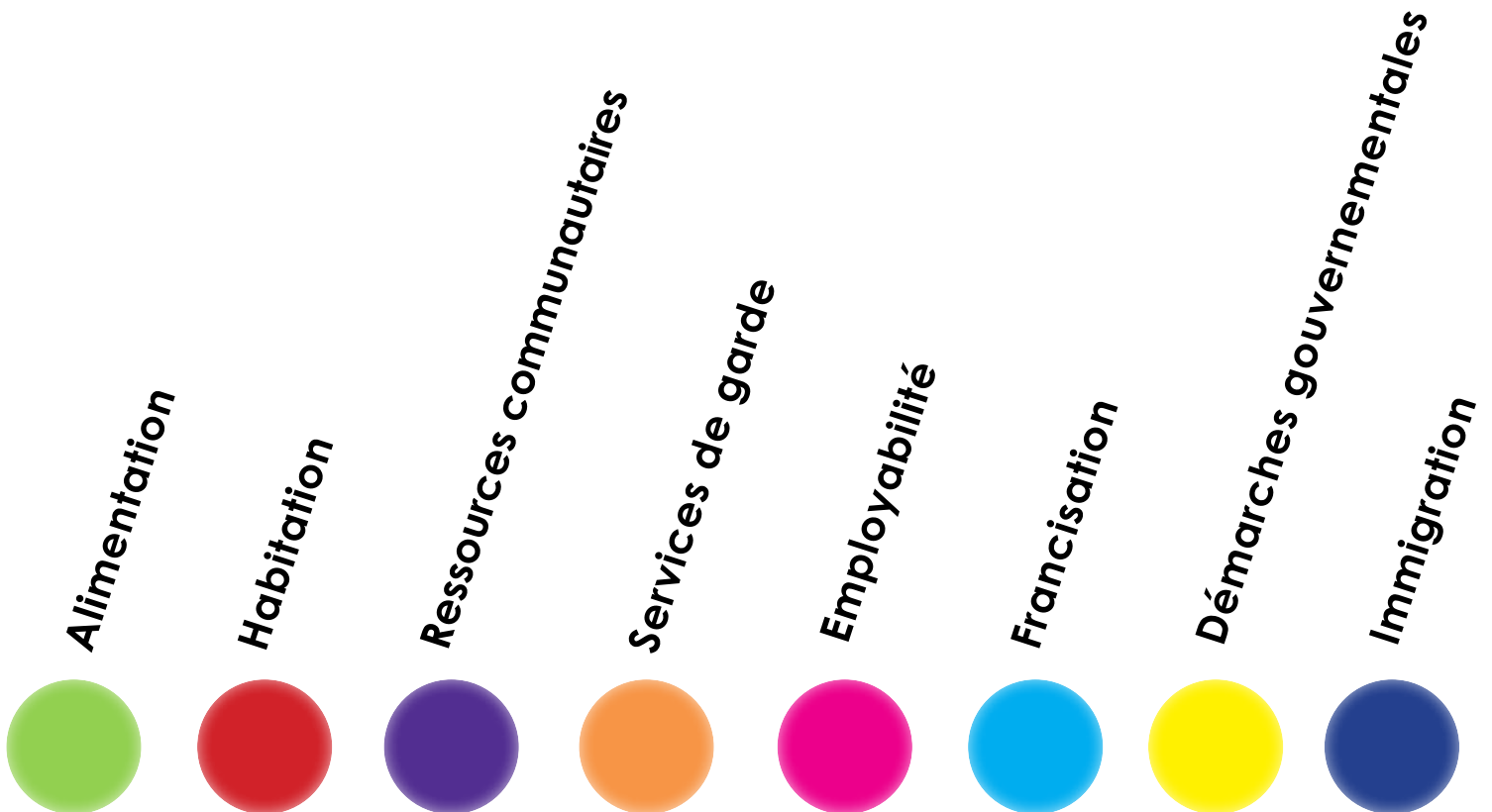
Information et référence

Objectif : Rendre accessible l'information et les ressources à la communauté.

Le service a été offert à tous particulièrement aux citoyens habitant dans le Nord-Ouest de Montréal et ce, durant toute l'année avec ou sans rendez-vous.

- Service de première ligne : écoute, informations et références
- Communiqués aux parents, Infolettre, affiches
- Médias sociaux : Page Web, Facebook, courriels
- Promotions porte à porte

Quelles sont les problématiques auxquelles le programme a répondu ?



Vie associative et communautaire

Objectifs :

- Cibler les familles susceptibles de bénéficier des services dans le cadre des divers programmes.
- Briser l'isolement des familles.

Activités collectives

Les activités collectives sont des moments privilégiés pour enrichir la vie communautaire dans une ambiance conviviale ou ludique.

- **9 activités spéciales** : Noël, Fête de la famille, BBQ été, Les Minions, Journée Internationale de la femme, etc.
- **4 sorties** : Musée de cire, Biodôme, Cap St-Jacques et Ottawa
- **3 marches** : Partage-Action, Centraide et Fête du Canada

Cafés-rencontres

Ateliers d'information et d'échange pour les parents leur permettant de rencontrer de nouvelles personnes, faire des activités amusantes, apprendre et discuter de différents sujets et ce, selon leurs besoins et leurs intérêts.

L'activité nous a aussi permis de faire connaître certaines ressources du milieu. À titre d'exemple, nous avons eu cette année l'animation de : la SPVM, l'Éco-Quartier, le CLSC, CALACS- Ouest de l'île.



	Nombre d'heures d'intervention	Nombre d'enfants	Nombre de familles	Nombre de personnes différentes	Nombre d'ateliers parents
Cafés-rencontres	100	15	46	47	20



STRATÉGIE 2 : PRÉVENTION ET SOUTIEN AUX JEUNES FAMILLES

Objectif : Stimuler le réseau social et de soutien actuel et potentiel des familles avec enfants de moins de 2 ans et accroître les habiletés parentales.

Visites aux familles avec nouveau-nés

Mères visiteuses

Ateliers Parents-poupons :
0 - 12 mois et
12 - 24 mois



« *Vivre la naissance d'un enfant est notre chance la plus accessible de saisir le sens du mot miracle.* »

Paul Carvell, écrivain et éditeur

Visite aux familles avec nouveau-nés

Objectif : Évaluer les besoins des parents d'un nouveau-né.

Il s'agit d'une visite ponctuelle à domicile d'environ 1 heure. Le service a été offert aux familles du territoire qui viennent d'avoir un enfant et qui sont majoritairement référées par le CLSC Pierrefonds.

Le service a été offert 10 mois durant l'année par la coordonnatrice aux activités périnatales. Il nous a permis d'amener les familles à utiliser les ressources disponibles et de référer les parents aux ressources appropriées.

Mères visiteuses

Objectif : Accroître chez le parent la capacité de prendre en charge leurs besoins et ceux de leur enfant 0-12 mois.

Il s'agit d'un service de jumelage d'une mère visiteuse et d'une famille qui vient d'avoir un enfant afin de l'accompagner et de lui offrir du soutien dans la vie quotidienne.

La coordonnatrice accompagnée de 2 mères visiteuses ont offert le service durant toute l'année : en moyenne, 3 heures par semaine par famille.

Fait saillant : Cette année, le nombre de naissances multiples a augmenté. Ceci constitue un réel défi pour une mère visiteuse d'avoir 2 ou 3 familles avec des jumeaux ou triplets à visiter au cours d'une même semaine.

	Nombre d'heures/semaine	Total d'heures d'intervention	Nombre d'enfants	Nombre de familles	Nombre de personnes différentes
Visites aux nouveau-nés	Visite ponctuelle	36	25	22	51
Mères visiteuses	3 à 6 par marrainage	678	39	14	55

« Un bébé rallonge les jours, raccourcit les nuits et multiplie le bonheur »

Anonyme

Ateliers parents-poupons 0-12 et 12-24 mois

Objectif : Développer des comportements parentaux favorables à la formation d'un lien d'attachement sécurisant chez le nourrisson.

Les activités ont été offertes sur une période de 10 à 11 rencontres pour le groupe d'âge 0-12 mois et 33 rencontres pour le groupe 12-24 mois. Les rencontres ont eu lieu 1 fois par semaine par groupe.

Afin de faciliter l'accès aux parents, un service de halte-garderie a été offert pour prendre soin de la fratrie lors des ateliers.

Lors des rencontres, des ateliers thématiques, des bricolages, des exercices psychomoteurs, des chansons et des comptines ont été au rendez-vous.

Fait saillant : Cette année, il y a eu une grande participation et implication active des parents dans le groupe parents-poupons 12-24 mois.



	Nombre d'heures/semaine	Total d'heures d'intervention	Nombre d'enfants	Nombre de familles	Nombre de personnes différentes	Nombre d'ateliers parents
Parents-poupons 0 - 12 mois	3	90	35	27	65	30
Parents-poupons 12 - 24 mois	3	99	57	36	94	33

STRATÉGIE 3 : SOUTIEN ET DÉVELOPPEMENT GLOBAL DES ENFANTS D'ÂGE PRÉSCOLAIRE

Objectif : Favoriser la maturité scolaire des enfants.

Groupe de jeux et socialisation 2 ans

Programme préscolaire 3 ans

Programme préscolaire 3 à 5 ans

Programme préscolaire 4 à 5 ans





Groupe de jeux et socialisation 2 ans

Objectifs :

- Stimuler chez l'enfant l'autonomie, les habiletés sociales et les rudiments de la langue.
- Renforcer positivement les habiletés des parents.

Dans une ambiance ludique et pédagogique, les parents à tour de rôle participent avec leurs enfants au programme.

Ce programme éducatif cible des enfants de 2 ans et leurs parents et vise à stimuler l'autonomie chez l'enfant, les habiletés sociales, un détachement progressif par rapport aux parents et les rudiments de la langue tout en renforçant les habiletés parentales. Il a été offert de septembre à juin, 6 heures par jour, 5 jours par semaine. Nous avons priorisé les inscriptions des enfants ayant participé au programme parents-poupons ou référés par un partenaire.

« ...Vous avez été plus qu'un organisme pour moi à travers les mois. Je vous considère maintenant ma famille et ceci n'a pas de prix. Le fait d'avoir beaucoup de services dans votre organisme m'a beaucoup aidée à sortir de mon isolement..... Que ce soit avec nos enfants ou même avec nous, les parents, je vous trouve très professionnelles. mille mercis pour votre travail ainsi que vos super conseils que vous m'avez donnés.....»

Hanane

	Nombre d'heures/semaine	Nombre d'heures d'intervention	Nombre d'enfants	Nombre de familles	Nombre de personnes différentes	Nombre d'ateliers parents
Groupe 2 ans	30	1 296	12	12	42	3



Programme préscolaire 3 ans

Objectifs:

- Développer chez les enfants l'estime de soi, l'autonomie et le plaisir d'apprendre.
- Favoriser l'adaptation de l'enfant et son fonctionnement dans le cadre du groupe.

Ce programme offre des activités éducatives à l'intérieur d'une routine : accueil et jeux libres; le temps du cercle : comptines, causeries, activités cognitives; les pauses santé et de transition; les activités de motricité globale et fine; les ateliers éducatifs; la période de relaxation.

Le programme a été offert de septembre à juin, 6 heures par jour, 5 jours par semaine.

« ...J'utilise votre service depuis 3 ans. Dès ma première journée (la journée de l'inscription), j'ai senti que je suis avec des personnes extraordinaires, très professionnelles aussi. Vous m'avez beaucoup aidée avec vos conseils, votre écoute... Et vient l'occasion de remercier de tout mon cœur Mme Hermine et Mme Aziza pour l'excellent travail qu'elles font avec le groupe de 3 ans.... »

H.B.

	Nombre d'heures/ semaine	Nombre d'heures d'intervention	Nombre d'enfants	Nombre de familles	Nombre de personnes différentes	Nombre d'ateliers parents
Groupe 3 ans	30	1 080	14	14	35	15



Programmes préscolaires : 3 à 5 ans et 4 à 5 ans

Objectif : Préparer les enfants pour une entrée réussie à la maternelle.

Le programme offre des activités pédagogiques afin de développer les habiletés de base pour entrer à la maternelle. Les activités permettent aux enfants d'acquérir : les rudiments de la langue française dans leur compréhension et leur expression; des notions préparatoires aux apprentissages académiques; des habiletés sociales; la confiance et l'affirmation de soi; des bonnes habitudes de vie et le goût d'explorer par la créativité.

Rencontres individuelles et divers ateliers ont également été organisés avec les parents.

Faits saillants : Cette année, nous n'avons pas eu suffisamment de financement pour pouvoir offrir 2 groupes préscolaires 4 à 5 ans. Nous avons ainsi organisé 1 groupe préscolaire 4-5 ans temps plein, 6 heures par jour, 5 jours par semaine et 1 groupe 3 à 5 ans, temps partiel, 6 heures par jour, 3 jours par semaine.

« À tous ceux et celles qui ont fait grandir les enfants de ce quartier dans l'enseignement du respect, de la patience et de l'esprit d'équipe, je vous dis merci pour ces valeurs que vous leur avez inculquées. »

Papi

	Nombre d'heures/semaine	Nombre d'heures d'intervention	Nombre d'enfants	Nombre de familles	Nombre de personnes différentes	Nombre d'ateliers parents
Groupe 3 à 5 ans	15	500	9	9	27	3
Groupe 4 à 5 ans	30	1086	15	14	39	7



Témoignages des parents

“Le centre Cloverdale Multi-Ressources est plus qu'un endroit où on laisse nos enfants durant la journée. C'est une famille qui prend de vos nouvelles. Ce sont des sourires à l'accueil et au départ. C'est une mine d'informations pour les parents. C'est du plaisir pour les enfants que ce soit en classe ou à la joujouthèque. C'est un milieu de vie où les enfants et les parents peuvent s'épanouir en toute sérénité. C'est un environnement d'échange et de partage avec des activités saisonnières, comme la cabane à sucre ou des conférences remplies d'informations pertinentes, comme les premiers soins ou le développement des enfants. C'est un accès à la culture, grâce à des spectacles gratuits. C'est une équipe dévouée au bien-être des enfants et de leur famille. Nous sommes heureux d'avoir choisi le centre Cloverdale Multi-Ressources pour notre garçon. La richesse culturelle en fait un milieu de vie stimulant. Ce service nous permet d'offrir à notre garçon une occasion de développer ses habiletés sociales et de le préparer à la maternelle. La halte-garderie nous a aussi dépannés plus d'une fois.

Merci pour tout!”

Myrienne, Sébastien et Olivier

« Grâce à une amie, j'ai pu connaître et vivre avec ma fille les ateliers mamans-poupons au Centre communautaire de l'Est offerts par le Centre Multi-Ressources Cloverdale. Chaque mercredi était un bonheur et une fête pour nous de nous retrouver avec des animatrices accueillantes, chaleureuses et pour qui nous sentions que nous étions importantes. Rien n'était laissé au hasard dans chacun de ces ateliers. Un programme structuré et animé d'une main de maître était proposé chaque semaine. Que ce soit l'éveil au langage, à la lecture, à la musique, la motricité globale et fine, etc. Sans oublier les sujets de discussion pour les mamans en compagnie de professionnelles Un grand merci à trois formidables personnes soit Fébronie, Graciela et Marie-Michelle. Un merci spécial aussi à Marianne qui m'a invitée aux cafés-rencontres auxquels j'ai assisté certains mardis. Les sujets proposés étaient tous plus intéressants les uns que les autres. »

Rahili



STRATÉGIE 4 : RENFORCEMENT DU POUVOIR D'AGIR DES FAMILLES

Objectif : Soutenir les familles et favoriser leur intégration sociale.

Halte-garderie

Camp culturel pour les enfants 4 à 10 ans

Joujouthèque

Parent un jour, parent toujours

Bonhomme à lunettes



« Toutes les grandes personnes d'abord été des enfants...mais peu d'entre elles s'en souvient! »

Antoine de Saint Exupery, écrivain

HALTE-GARDERIE

Objectifs :

- Favoriser l'accès aux mesures d'intégration sociale chez les parents.
- Offrir aux parents un lieu sécuritaire pour les enfants.

Le service de halte-garderie pour les enfants de 0 à 5 ans est offert prioritairement aux parents inscrits dans une mesure d'intégration sociale, soit dans les programmes offerts à CMR ou ceux offerts par un de nos partenaires : CIMOI, Alphabétisation, CSMB, cafés-rencontres, parents-poupons, etc.

Le service est offert aux familles avec enfants de 0 à 5 ans. Il s'offre sous différentes formes :

- Service pour les enfants qui nécessitent du gardiennage après le programme préscolaire.
- Service pour les parents afin de leur faciliter l'accès aux divers programmes socio-récréatifs offerts par notre organisme ou par des partenaires : cours de francisation, cafés-rencontres, ateliers parents-poupons, ateliers divers, etc.

Il y a eu **44 enfants** qui ont bénéficié du service. En moyenne, **45 heures par semaine** de service ont été offertes.

Faits saillants :

25 % étaient des enfants dont les parents étaient inscrits au cours de français.
18 % étaient des enfants dont les parents étaient inscrits aux ateliers parents-poupons.

10 % étaient des enfants dont les parents étaient inscrits aux cafés-rencontres.

43% étaient des enfants qui participaient au programme préscolaire, en avant-midi.



CAMP D'ÉTÉ CULTUREL POUR LES ENFANTS 4 À 10 ANS

Objectif : Rendre accessible des activités socio-récréatives tout en favorisant la créativité des enfants.

Le programme a été offert durant la période estivale du 29 juin au 6 août, quatre jours par semaine. Il était composé de :

- une période d'inscription, de planification et d'embauche,
- 3 sessions d'activités d'une durée de 2 semaines chacune,
- une période d'évaluation.

Les activités de loisir et récréatives ont permis aux jeunes enfants de travailler :

- l'expression orale,
- l'expression en mouvement,
- l'expression musicale et
- l'expression créative.

Grâce à ce programme, les enfants ont eu du plaisir durant l'été tout en favorisant l'utilisation de la langue française étant donné que les enfants iront ou fréquentent déjà une école primaire francophone.

À l'intérieur du programme, un cours de natation est offert une fois par semaine. Cette activité a un grand succès auprès des enfants. Les enfants avaient toujours hâte à ce moment de la semaine.

Il y a eu **35 enfants** différents inscrits au camp : 19 pour la première session, 25 pour la deuxième et 24 pour la troisième.

Faits saillants : La demande pour ce service est toujours grandissante. Il y a eu plusieurs enfants qui avaient déjà participé au camp dans les années précédentes et qui voulaient retourner au service. Ainsi, cette année, le groupe d'âge desservi a été 4 à 10 ans au lieu de 4 à 8 ans.



JOUJOUTHÈQUE « LUDI »

Objectifs :

- Offrir un espace de jeux à des parents et leurs enfants dans un lieu ludique et convivial.
- Favoriser l'intégration sociale des parents et revaloriser les habiletés parentales.

La joujouthèque est un espace de jeux offert sur une base hebdomadaire à des parents et leurs enfants où ils ont accès à des jeux et des jouets variés et divertissants ainsi que l'occasion de partager des moments de plaisir avec d'autres familles. Des parents moniteurs sont embauchés pour acquérir une expérience de travail et renforcer les habiletés personnelles.

L'horaire du service a varié selon la saison, il a été offert par bloc horaire de 3 à 6 heures.

Faits saillants : Cette année, 4 activités thématiques ont été organisées afin de faire connaître le service et découvrir des activités ludiques parents-enfants. Il y a eu une participation moyenne de 90 personnes par activité.

« La joujouthèque nous a aidés, moi et mes enfants, à bien interagir, m'a aidée à être une meilleure maman, a aidé mes enfants à être plus créatifs, m'a permis d'échanger des idées avec les autres. C'est une place pour passer du temps et avoir beaucoup de plaisir sans briser notre portefeuille. »

Erica Stapleton

	Nombre d'heures/ semaine	Nombre heures d'intervention	Nombre d'enfants	Nombre de familles	Nombre de personnes différentes	Nombre d'ateliers parents
Joujouthèque	6 à 9	285	174	83	266	4 activités thématiques



PARENT UN JOUR, PARENT TOUJOURS

Objectif : Accompagner les parents pour le développement et l'amélioration de leurs habiletés parentales.

Le programme s'adresse aux familles ayant un enfant âgé entre 5 et 12 ans qui a des limites au niveau académique et/ou du comportement.

L'intervenante familiale se déplace à domicile pour faire une évaluation des besoins de la famille en rassemblant les différentes observations. Ensuite, l'intervenante propose des conseils, des outils et des ressources appropriées afin d'améliorer les problématiques abordées.

Chaque rencontre peut durer de 2 à 3 heures. La durée des rencontres et de l'intervention varie selon les besoins et les disponibilités des familles.

La majorité des familles accompagnées ont été référées par les écoles primaires du secteur : Harfang-des-Neiges, Perce-Neige, Bois-de-Liesse, Lalande, du Grand-Chêne, Murielle-Dumont, Saint-Gérard, Dollard-des-Ormeaux, Beauséjour. Les problématiques les plus souvent abordées étaient : la routine, l'encadrement, la discipline, les conséquences logiques, l'autonomie, la motivation, les habiletés sociales, les habiletés parentales, etc.

Faits saillants : Il y a eu 2 intervenantes à temps partiel impliquées dans le programme, dont une nouvelle. Ainsi, les familles ont bénéficié de l'expertise d'une travailleuse sociale et d'une psychoéducatrice.

« ... Grâce à votre programme, mon fils respecte beaucoup plus sa routine. Il comprend beaucoup plus sa responsabilité envers sa petite sœur. Je vois une amélioration remarquable. »

N-E

	Nombre d'heures/ semaine	Nombre heures d'intervention	Nombre d'enfants	Nombre de familles	Nombre de personnes différentes
Parent un jour, parent toujours	28	1 232	39	22	69

« Il faut faire de la vie un rêve et faire d'un rêve une réalité »

Pierre Curie, physicien-chimiste

BONHOMME À LUNETTES

Objectif : Rendre accessible des lunettes aux personnes.

Nous sommes fiers partenaires de l'organisme Bonhomme à lunettes afin de faciliter l'accès des lunettes de qualité à très bon prix à notre communauté. En effet, **depuis mars 2014**, le service est offert dans des blocs horaires de 3 heures, 1 fois par semaine.

Un service pour tous les porteurs de lunettes, peu importe leur revenu. Le prix des lunettes est établi selon le revenu; possibilités de lunettes à 20\$ pour les prestataires de l'aide-sociale et gratuites pour les enfants.

Le fonctionnement est très simple : les personnes doivent prendre un rendez-vous par téléphone auprès de l'organisme Bonhomme à lunettes. Lors de la première rencontre, elles apportent leur prescription et choisissent le type de monture et de verre. Par la suite, elles reçoivent leurs lunettes lors de la deuxième rencontre.

Cette année, **261 personnes** ont obtenu des lunettes de qualité à prix modique.





STRATÉGIE 5 : RENFORCEMENT DE LA VIABILITÉ ET LA RENTABILITÉ DE L'ORGANISME

Objectif : Diversifier les sources de financement autonome.

Vente de produits et services :

- Location de salles
- Vente de photos
- Service de gardiennage aux partenaires

Conception de nouveaux projets :

- 2 nouveaux projets

Restructuration de la gestion financière :

- Négociation avec les fournisseurs de services
- Restructuration des postes de travail



Rapport financier 2015-2016

	2015-2016	2014-2015
PRODUITS	\$	\$
* Subventions	487 261	539 626
* Autres	198 755	191 996
TOTAL DES PRODUITS	686 016	731 622
CHARGES		
•Animation	30 269	18 096
•Ressources humaines	468 987	507 187
•Administration	167 979	175 225
TOTAL DE CHARGES	667 979	700 508
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES	18 781	31 114

Partenaires financiers

Autofinancement
Dons particuliers
Parents



Agence de la santé
publique du Canada

Public Health
Agency of Canada



Pierrefonds
Roxboro
Montréal



Famille et Aînés
Québec



1,2,3 GO!



Partenaires et collaborateurs

AHGCCQ
Arrondissement Pierrefonds – Roxboro
Bonhomme à Lunettes
Bureau des Bénévoles de l'Ouest de l'île
CGRPE
CIMOI
CALACS de l'Ouest de l'île
Carrefour des 6 - 12 ans
CODI
CSMB- Éducation des Adultes
CIUSS- Ouest de l'île
Collège Gérald Godin
Comité intersectoriel 0-12 ans
Comité père à cœur
Coopérative d'habitation Village Cloverdale
École primaire Bois-de-Liesse
École primaire du Grand-Chêne
École primaire Harfang-des-Neiges
École primaire Lalande
École primaire Murielle-Dumont
École primaire Perce-Neige
École primaire St-Gérard
Fonds d'aide de l'Ouest de l'île
FRP Canada
ICMultimédia
Imagine Canada
Maison des Jeunes À-Ma-Baie
M. le député Frank Baylis
Montréal Institute of Swimming
PAËLE - Pierrefonds
Parents
Projet communautaire de Pierrefonds
Regroupement 1,2,3 Go! Pierrefond-Roxboro
Regroupement de la petite enfance Lac Saint-Louis/Darval
SPVM
Table Enfance-Famille-Jeunesse de l'Ouest de l'île
Table de quartier du Nord-Ouest de Montréal
Université de Montréal
Université McGill
WIAIH

CARREFOUR FAMILIAL

CLOVERDALE MULTI-RESSOURCES

9542, boul. Gouin Ouest, Pierrefonds, Qc. H8Y 1R3 |
Téléphone: 514.684.8228 | Fax: 514.684.1457
info@cloverdalemulti-ressources.org | www.cloverdalemulti-ressources.org